

Digitalizace u Buldočka



Tel: 775 557 851

www.digitalizaceubuldocka.cz

Reklamační řád

1. Tento reklamační řád je v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění ke dni 1. 1. 2014. Záruční doba spotřebního zboží činí 24 měsíců a prodlužuje se o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě.
2. Spotřebitel může uplatnit oprávněnou reklamaci jedním z uvedených způsobů:
 - poštou na adrese: *Zlín, Staromlýnská 53, 760 01*
 - emailem na adresu: digitalizaceubuldocka@seznam.cz
3. osobně na adrese: *Zlín, Staromlýnská 53, 760 01*
4. Spotřebitel je při podávání reklamace povinen doložit:
 - doklad o prodeji zboží (daňový doklad, faktura, záruční list),
 - reklamované zboží s veškerým příslušenstvím,
 - podrobný popis závady.
5. V provozovně firmy je spotřebiteli je vyhotoven doklad o přijetí zboží do reklamace.
6. Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě:
 - opotřebení věci jejím obvyklým užíváním,
 - neodbornou manipulací a používáním v rozporu s návodem či uživatelskou příručkou,
 - poškození živly (např. voda, oheň či blesk apod.),
 - poškození nadměrným zatěžováním,
 - poškození zboží při přepravě (tato reklamace se řeší přímo s dopravcem).
7. V případě oprávněné reklamace je zboží spotřebiteli bezplatně opraveno. Pokud se jedná o neodstranitelnou závadu je zboží vyměněno za nové. V případě výměny zboží začíná běžet nová záruční lhůta.
8. Lhůta pro vyřízení reklamace včetně odstranění vady je bez zbytečného odkladu 30 kalendářních dnů, pokud se strany nedohodnou jinak. Tato lhůta začíná běžet dnem přijetí reklamace. Jestliže nebude lhůta dodržena, má spotřebitel právo na výměnu vadného zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy.
9. Platby kartou nepřijímáme.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti 1.1.2013. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.

Digitalizace u Buldočka



Tel: 775 557 851

www.digitalizaceubuldocka.cz

RUČENÍ ZA VADY A NÁHRADA ŠKODY

Pokud by došlo k fyzické ztrátě, poškození nebo zničení vašich VHS kazet z naší strany, odpovídáme pouze do výše ceny samotných prázdných záznamových médií.

Maximální náhrada škody za jednu zakázku je 300 Kč. Za ztrátu nebo poškození obsahu (například nahraného videa) na kazetách neneseme odpovědnost. Nezodpovídáme ani za škody způsobené přepravní nebo kurýrní službou.

Digitalizaci provádíme v běžné kvalitě, odpovídající možnostem daného formátu.

Výsledná kvalita videa i zvuku závisí hlavně na stavu původních VHS kazet, které nám předáte. Po převzetí digitalizovaného materiálu (například DVD nebo datového souboru) si jej prosím zkontrolujte. Pokud objevíte zjevnou chybu, napište nám o tom nejpozději do 7 pracovních dnů od převzetí. V případě oprávněné reklamace chybu zdarma opravíme, poskytneme slevu nebo připravíme novou kopii.

Tyto podmínky vycházejí z § 1751 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.). Veškeré spory nebo nejasnosti se budou řídit českým právem. Pokud by přesto vznikl spor, obě strany se dohodly, že ho vyřeší rozhodčí řízení vedené Uníí pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s. (www.urmr.cz). Rozhodce určí Unie podle svého jednacího řádu a řízení může probíhat on-line, tedy elektronicky.

Obě strany potvrzují, že se předem seznámily s pravidly rozhodčího řízení a souhlasí s nimi. Pro komunikaci v rámci on-line řízení se používají e-mailové adresy uvedené v objednávce, ke které se tyto podmínky vztahují.

Účinnost od 1.1.2013.